

Política de Qualidade

A Ausenco oferece consultoria, engenharia, entrega de projetos, operações e soluções de gestão de ativos de alta qualidade para nossos clientes globais. Nossas soluções abrangem todas as fases de definição de projetos, desenvolvimento, operações e otimização de ativos dos nossos clientes.

Consideramos a qualidade como um componente integral e essencial de todos os aspectos do nosso negócio.

A Ausenco foca nos clientes. Com nossos talentos globais, conhecimentos técnicos e sistemas de qualidade, construímos relacionamentos inspiradores com nossos clientes para oferecer soluções práticas e resultados inovadores e otimizados.

Estamos comprometidos com a gestão da qualidade. A Equipe de Liderança da Ausenco é responsável pela direção e liderança da empresa e sua gestão da qualidade. Implementamos e melhoramos continuamente nossos sistemas de gestão da qualidade. Auditamos os processos de negócios que compõem nosso sistema de gestão da qualidade para identificar proativamente oportunidades de melhoria do desempenho e otimização.

A garantia da qualidade mantém a confiabilidade. Valorizamos nossa forte reputação relacionada ao cumprimento de atividades e resultados de projetos que atendem às expectativas dos clientes quanto à qualidade, rentabilidade e entrega pontual. Asseguramos que nosso trabalho sempre cumpra esses objetivos para garantir a eficácia e confiabilidade da nossa prestação de serviços.

O controle da qualidade é obrigatório. Implementamos protocolos e revisões de qualidade para garantir que os produtos e serviços da Ausenco cumpram as especificações acordadas e as leis e regulamentos apropriados e satisfaçam as condições contratuais e comerciais.

Nossos relacionamentos são mutuamente benéficos. A Ausenco incentiva nossos funcionários, contratados, fornecedores e parceiros a identificar e desenvolver iniciativas que melhorem a qualidade e o valor de nossos produtos e serviços e ajudem a melhorar os resultados de nossos clientes. Buscamos proativamente o feedback dos clientes e agimos em relação a ele.

Nossas Pessoas são a Nossa Força. Reconhecemos que a gestão da qualidade e a melhoria contínua só podem ser alcançadas quando todas as nossas pessoas são adequadamente treinadas, capacitadas, confiáveis e comprometidas em prestar serviços que atendam aos nossos padrões internos e aos padrões esperados por nossos clientes. Oferecemos um ambiente de trabalho que apoia o trabalho em equipe e incentiva o envolvimento dos funcionários na melhoria contínua.

Medimos Nosso Desempenho

- Cada funcionário é responsável pela qualidade de seu trabalho.
- Cada equipe de Projeto é coletivamente responsável pela qualidade dos serviços e pela qualidade dos resultados do projeto.
- Cada Gestor é responsável por garantir que os processos de qualidade exigidos sejam implementados em tempo hábil e que registros precisos sejam mantidos.
- Cada membro da Equipe de Liderança da Ausenco é responsável por comunicar e implementar esta política na organização.

Como Diretor-Presidente, analiso nosso desempenho em relação aos objetivos de qualidade da nossa empresa. Acredito na comunicação aberta e agradeço todos os comentários de todas as nossas partes interessadas sobre nosso desempenho de qualidade ou sobre esta política.



Zimi Meka

Diretor-Presidente

12 de setembro de 2022